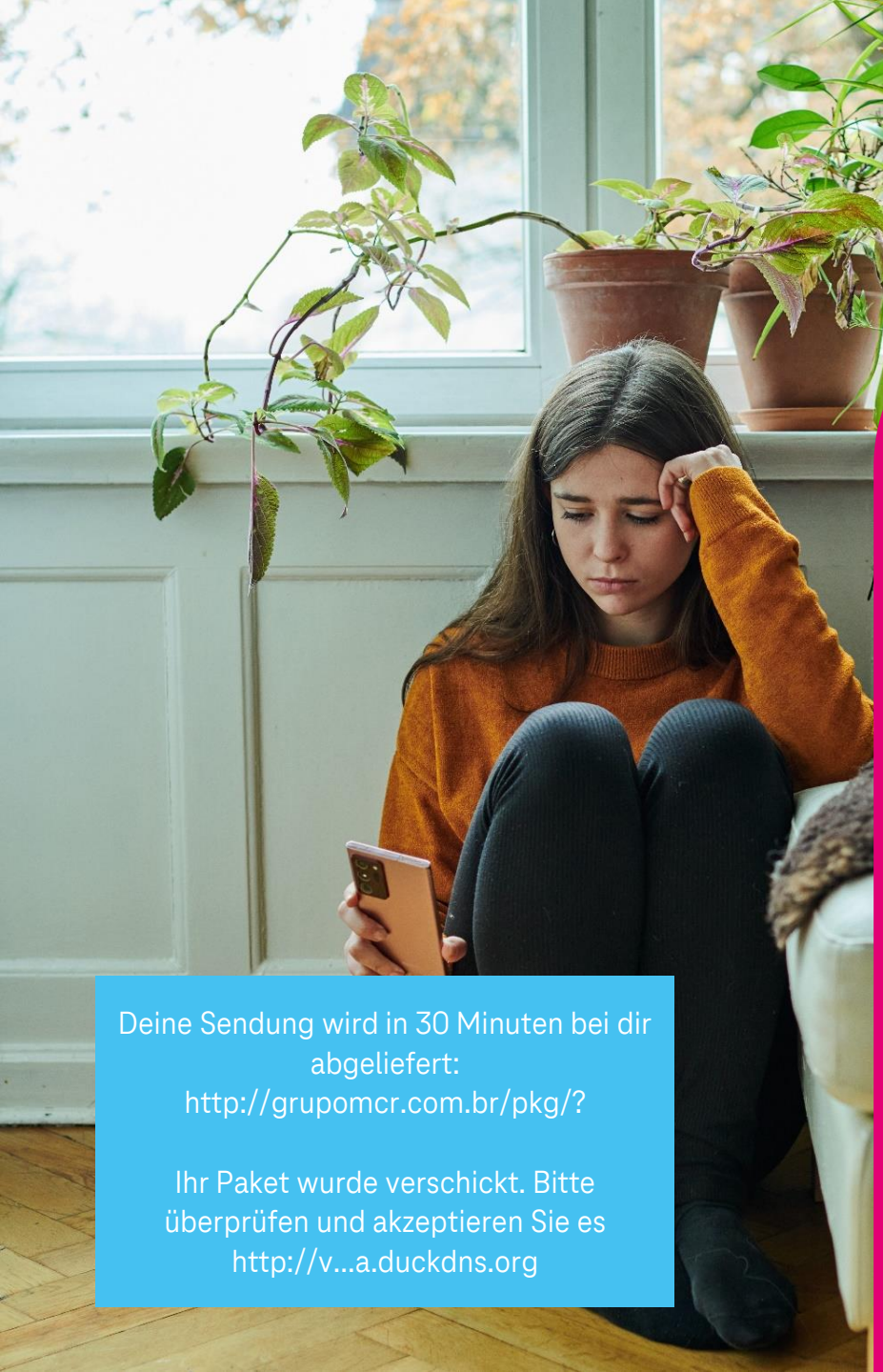


ACHTUNG, SCHADSOFTWARE BEI ANDROID SMARTPHONES

ANZEICHEN EINER INFEKTION

Eine SMS erhalten und den Hyperlink angeklickt
Unbekannte Anwendung in der App-Verwaltung
Höherer Akkuverbrauch und längere Reaktionszeiten
Unerwartete Positionen auf der Mobilfunk-Rechnung

ERLEBEN, WAS VERBINDET.

Handlungsanweisungen bei einer Infektion

Flugmodus aktivieren

um missbräuchliche Dienstenutzungen zu unterbinden; ggf. SIM-Karte in ein Ersatz-Gerät einsetzen

Anzeige bei der Polizei erstatten

um ggf. Beweise auf dem Endgerät zu sichern

Ggf. Drittanbietersperre aktivieren

(z.B. Mehrwertdienste, Nutzung von Premium-Diensten etc.) in der Rubrik Partnerdienste im Kundenportal oder über die Telekom Service-Hotline

Wichtige Daten sichern

Vorsicht: Vollständiges Backup/Restore lädt die Schadsoftware erneut auf das Endgerät – bitte überprüfen, welche Daten gesichert werden müssen (z.B. nur Bilder & Kontakte)

Endgerät auf Werkseinstellungen zurücksetzen

Zuvor angefertigtes Teil-Backup installieren

Endgeräte-Einstellungen anpassen

Benötigen Sie Hilfe?

Holen Sie sich ggf. professionelle Unterstützung durch Experten von unserem Telekom Sicherheitsteam unter der Rufnummer 0800 330 77 11 (Mo. – Fr. zwischen 10 – 18 Uhr)

ERLEBEN, WAS VERBINDET.

Allgemeine Empfehlungen

Endgeräte Einstellungen ändern

Deaktivieren Sie die Endgeräte-Einstellung: „Software-Installation aus unbekannter Quelle/Herkunft erlauben“; bei neueren Versionen: App Installation nur für Google Play Store zulassen

Echtheit der SMS überprüfen

Seien Sie misstrauisch beim Eingang solcher oder ähnlicher Nachrichten, vor allem dann, wenn diese einen Hyperlink enthält

Absender überprüfen

Prüfen Sie den Absender einer SMS, bevor Sie auf einen Link klicken. Insbesondere bei Nachrichten von Mobilfunknummern ist höchste Vorsicht geboten. Ein Paketzusteller wird z.B. anhand des Namens angezeigt

Sendungsverfolgung

Wenn Sie ein Paket erwarten, dann rufen Sie die Sendungsverfolgung des jeweiligen Anbieters direkt auf (z.B. per Suchmaschine)

„Grundskepsis“

Wenn Sie nichts bestellt haben, können Sie auch keine Paketsendung erwarten. Im Zweifelsfall verzichten Sie lieber auf das Anklicken

Software-Version

Installieren Sie regelmäßig die neuesten Android-Updates mit den Sicherheitsaktualisierungen